*Статью подготовила воспитатель первой категории*

*МБДОУ «Детский сад №4 «Ласточка» города Армянска Республики Крым*

*Шейхмамбетова Сафие Энверовна*

**Развитие общения ребёнка со взрослыми и сверстниками.**

**Общение и его значение для развития детей.**

Родился ребёнок! В мир пришел новый человек! Но пока только потенциально. Он располагает лишь большими возможностями- мозгом с миллиардом нервных клеток, мышцами, способными к тонким и мощным движениям, гортанью, позволяющей произносить разнообразные звуки, и многим другим,- чтобы стать человеком. Ребёнок реализует свою потенциальную возможность и действительно становиться человеком благодаря тому, что усваивает общественно- исторический опыт, накопленный человечеством в течение веков.

Однако в одиночку, один на один с миром, ребёнок не сможет овладеть опытом предшествующих поколений. Свои возможности он реализует с помощью окружающих его взрослых людей, которые передают ему свой опыт и учат его, как стать человеком. Взрослые выступают для ребёнка живыми носителями этого опыта. Их поведение и действия- для него пример того, что и как надо делать; их оценки способствуют закреплению полезных актов и отказу от ненужных и вредных, пробуждают активность ребёнка и направляют ее. И все это происходит в процессе повседневного взаимодействия и общения. Контакты со взрослыми решающим образом определяют направление и темпы развития ребёнка. Именно в процессе общения малыш получает представление об образцах действительного поведения и помощь в овладении ими.

В наше время решающую роль общения в общем психическом развитии ребёнка доказывают ссылкой на три группы фактов. Это, во-первых, изучение детей, выросших в изоляции от общества и лишенных человеческого общения; во- вторых, исследование особенностей развития детей, воспитывающихся вне семьи, в закрытых детских учреждениях и испытывающих дефицит общения; в- третьих, прямое выявление влияния общения на психическое развитие детей в ходе их воспитания и развития. Коротко остановимся на этих фактах.

Среди животных изредка находят детей. По имени одного из известных героев Р. Киплинга их называют детьми-маугли. Психологическое исследование показывает, что у этих детей отмечаются признаки глубоко и необратимого недоразвития. Правда, всегда остается сомнение, только ли в отсутствие общения с людьми здесь дело: некоторые дети вызывают подозрения, что имели врожденную умственную неполноценность, другие могли получить травмы, пребывая среди животных. Но одно несомненно: приспосабливаясь к жизни среди зверей, ребенок, попавший в их среду, уходит в сторону от той дороги, по которой идет развитие детей в обществе людей. Без поддержки взрослого ребенок не использует свою возможность стать «человеком разумным», а затем, по-видимому, и вовсе ее теряет. Он превращается в жалкое существо, передвигающееся на четвереньках, паразитирующее на вскормивших его зверях и полностью от них зависящее. Если ребенок вовсе не общается с людьми, заложенные в нем возможности угасают. Так происходит, когда ребенок лишен общения с людьми.

Острый недостаток общения со взрослыми приводит к почти таким же последствиям.

При первых попытках наладить внесемейное воспитание детей, оставшихся без родителей, обнаружилось явление «госпитализма». Поясним его. В конце прошлого и в начале нынешнего века появились частные и государственные приюты, которые вскоре превратились в «фабрики ангелов» - так велика была там смертность, особенно в самые первые месяцы жизни детей. Те же дети, кто оставались в живых, резко отставали в общем физическом и особенно в психологическом развитии- к трем годам они не владели простейшими навыками самообслуживания, не соблюдали опрятности, почти не говорили; они плохо поддавались воспитательным воздействиям, проявляли поразительную пассивность или, напротив, суетливость и агрессивность. Описанный комплекс и получил название «госпитализм». Грубые формы госпитализма привлекли внимание общественности также в период второй мировой войны, когда в европейских странах многократно увеличивалось количество сирот.

Драматические картины госпитализма потрясли воображение широкой общественности. Вот так описывал французский психолог Рене Спиц детей одного детского дома, воспитывавшихся там с трех месяцев жизни. При хорошем питании и уходе 37% из них погибли в первые два года. В живых остался 21 ребенок: к описываемому моменту младшему было два года, а старшему- четыре года и один месяц. Пятеро из них совсем не умели передвигаться и сидеть, трое без поддержки, ходили: восемь с посторонней помощью, пятеро самостоятельно; двенадцать детей не умели есть с ложки, двадцать-одеваться сами. Поразительно слабым было развитие их речи: пятеро (из 21) не говорили совсем, двенадцать произносили по два-пять слов и лишь один умел составлять фразы.

Наиболее яркой особенностью воспитанников этого детского дома было невротическое состояние, которое автор назвал анаклитической депрессией. «Например, вскоре после разлуки с матерью, которая до того посещала ребенка, малыш задумывался, его охватывала печаль, он то и дело безутешно плакал, но тихо, не испуская криков и возгласов».

Дети замыкались в себе, у них возникало отрицательное отношение к окружающим- стремление уйти от всех, отстраниться от посторонних. У многих темп движений снижался, они не тянулись больше к игрушкам, а при случайном соприкосновении отбрасывали их. Воспитанники теряли аппетит, отказывались от еды, худели. Большинство страдало бессонницей.

Описаны и ещё более глубокие случаи недоразвитости ребенка, лишенных контактов с окружающими взрослыми. Если разлука с близкими происходила вскоре после рождения, а позднее ребенка кормили и меняли ему пеленки, то он вообще не выходил из дремотного состояния-полностью отключался от окружающего; голод да мокрое белье заставляли его испускать крики. При таком тягчайшем госпитализме выживала всего лишь четверть детей. Но и в три года они не умели держать головку, переворачиваться, следить за движущимися людьми, предметами, не проявляли ни малейших признаков духовной жизни.

Между тем сохранилась возможность повернуть этих детей к жизни, к людям, развить свои потенции. Для этого им не хватало только помощи и поддержки взрослого. Как только малыши ее получали, картина разительно менялась.

Очень интересное подтверждение роли дефицита общения в появлении госпитализма содержат факты. Они свидетельствуют: дефицит можно преодолеть, но с помощью интенсификации общения! Американский учёный Х.Скилз опубликовал результаты своего двадцатилетнего наблюдения за судьбой воспитанников одного приюта. Он сравнивал медленное продвижение, скудные успехи семи человек, долго остававшихся в закрытом детском учреждении, и быстрое развитие тринадцати других, кого рано усыновили и кто потом воспитывался в семейной обстановке. Начав с того же уровня, что и первые семь, они уверенно их обогнали.

Точно установлено: причина госпитализма- недостаток общения детей со взрослыми( малое количество контактов и совершенно неудовлетворительное их качество: бедность эмоций, редкое поощрение успехов).

Успехов в искоренении госпитализма первыми в мире достигли советские педиатры и психологи. Они установили: главная причина этого тяжкого состояния- недостаток контактов ребёнка-сироты со взрослыми, или, по выражению Н.М.Щелованова, дефицит общения. Вместе с Н.А. Аксариной- своим ближайшим соратником и помощником – профессор Н.М.Щелованов создал в нашей стране научные основы воспитания детей раннего возраста в яслях и домах ребёнка, поставив во главу угла педагогическую работу с первых дней жизни и поместив в центр этой работы общение персонала с воспитанниками. Новый подход к ребёнку привел к искоренению госпитализма в советских детских учреждениях закрытого типа( дома ребенка, дошкольные детские дома).

Действительность показывает: искоренить госпитализм мало- необходимо постоянно и бдительно следить за тем, чтобы он не появлялся снова. Одно дело знать причину, а другое- реально устранить ее. По-видимому, обстановка закрытого детского учреждения способствует тому, что дефицит общения снова возникает то тут, то там и влечет за собой ряд особенностей в психическом развитии детей.

Сравнительное изучение психического развития детей, воспитывающихся в семье и посещающих дневные группы детских учреждений, а также детей, растущих в домах ребенка и детских домах, показало, что дети этих двух контингентов имеют сходства и различия. « Главный вывод, к которому мы пришли,- писала М. И.Лисина,- состоит в том, что и в семье, и вне семьи дети развиваются в целом сходно. Растущий в закрытом учреждении ребенок не уходит в сторону от торной дороги развития- он движется в том же направлении, что и его ровесники, имеющие родных. Он овладевает движениями, речью, научается соблюдать опрятность, играет с товарищами, интересуется тем, что происходит вокруг, уважает взрослых, настойчиво ищет их общества, дорожит их вниманием и расположением. Картина поведения детей в доме ребенка разительно отличается от случаев госпитализма, когда дети оставались на положении личинки, в которой ещё не пробудился человек, или бутона, ещё не расправившего ни одного своего лепестка!»

Особое значение мы придаем ещё одному факту, установленному с полной надежностью: у всех воспитанников закрытых детских учреждений в нашей стране формируется потребность в общении со взрослыми. Она составляет фундамент для становления и развития у них всех остальных потенций.

На общем благоприятном фоне развития детей в закрытых детских учреждениях было замечено систематические- неслучайные!- признаки их отставания от сверстников из семьи. Более слабые переживания, относительно бледное внешнее выражение эмоций, их стереотипность и « усредненность», отсутствие наиболее ярких проявлений и в положительном, и в отрицательном диапазоне - вот одна важная сфера неблагополучия. Сниженная инициативность, медленное налаживание сотрудничества со взрослыми и сверстниками, несогласованность планов, мнений, оценок и недостаточное стремление к общению с окружающими людьми- вторая сфера. В особую, третью сферу можно выделить недостаточную любознательность воспитанников закрытых учреждениях-новое не сразу пробуждают в них интерес, исследование его происходит упрощенно, быстро вызывает скуку и отказ от дальнейшего изучения; поведение не рождает глубокой радости, а нередко сопровождается робостью, страхом, мешающим проникнуть в суть вещей. К четвертой- может быть отнесена задержка в развитии речи.

Выявленные пункты неблагополучия в психическом развитии воспитанников закрытых учреждений мы прямо связываем с особым стилем общения взрослых и малышей. Стиль отношений между старшими и маленькими здесь не может быть таким, как в семье: с десятью младенцами или пятнадцатью- двадцатью детьми раннего и дошкольного возраста нельзя вести себя так же, как с единственным ребенком. Воспитатели избегают крайних эмоциональных проявлений, придерживаются мягкой доброжелательности. Дети, как эхо выражают эмоции из средней части диапазона. Воспитатели часто обращаются сразу к группе воспитанников, дают им решительные инструкции- и дети привыкают ждать распоряжений, не проявляют инициативы. Большое количество детей в группе не позволяет воспитателям достаточно часто и быстро откликаться на предложения малыша, поощрять и поддерживать наиболее интересные его намерения и т.д.

Две группы рассмотренных фактов показывают, *как многое в развитии ребёнка зависит от общения с ним взрослых и какой могучей силой обладает общение.*

Однако доказательства роли общения в развитии детей, полученные на основе этих фактов, при всей их яркости в чем-то недостаточно убедительны. Прежде всего, все они- результат неблагоприятных обстоятельств, включающих не только искажения в ходе общения, но и ряд других осложнений. Так, у детей-сирот, попавших в закрытое детское учреждение, отсутствие матери и дефицит общения накладывается ряд других неблагоприятных факторов, значение которых также заведомо велико: болезнь матери во время вынашивания ребёнка, в некоторых случаях попытки избавится от него, роды с патологией и др. О детях- маугли в этом плане мы уже упоминали .

Поэтому большое значение имеет те факты, которые показывают роль общения для развитии ребенка не при его отсутствии или недостаточности, а при целенаправленном его введении в жизнь и выявлении при этом тех изменений, которые оно вызывает.

Исследования проводимые в течение двадцати лет сотрудниками лаборатории психического развития детей первых семи лет жизни (НИИ общей и педагогической психологии АПН СССР) под руководством М. И. Лисиной, показали разнообразные и красноречивые свидетельства влияния общения, специально организованного взрослым, на развитие ребёнка. На всех этапах раннего и дошкольного детства общение благоприятно сказывается на развитии с возрастом значение общения для ребёнка не уменьшается. Его воздействие становится все сложнее и глубже.

Было установлено также, что положительное влияние общения состоит в его способности *ускорять ход развития детей*. Налаживание содержательных связей со старшим позволяет детям *преодолеть неблагоприятные воздействия ситуации*, например в закрытых детских учреждениях. С помощью общения удается *исправлять дефекты,* возникающие у детей при неправильном воспитании, и завоевывать новые высоты в самых разнообразных сферах психической жизни- от овладения восприятием и речью до становления личности и самосознания.

Особенности общения взрослых- родителей и воспитателей- с детьми почти полностью определяют интерес к окружающему миру, его наличие и направленность, отношение к другим людям и к самому себе. И всё это- как взрослые отвечают на вопросы детей и отвечают ли на них вообще, внимательно ли к переживаниям детей, готовы ли разделить их с ними, помогают ли разобраться в том, что справедливо в их взаимоотношениях, а что- нет, и многое другое – в конечном счете определяет, какими становятся дети, как складывается их личность.

Естественно, возникают вопросы « Что же такое это общение?» «Что о нем знает наука?» , «Почему оно оказывает такое могучее влияние на развитие ребёнка?» и, главное, «Как надо общаться с детьми разного возраста, чтобы обеспечить их продвижение вперед?». Ответы на эти вопросы составят содержание последующих наших статей. А в настоящей- постараемся дать ответ на то, что понимается под общением в широком потоке и жизнедеятельности людей.

Под общением мы понимаем *взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене разнообразной информацией (мыслями, чувствами, намерениями) для согласования и объединения их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата.*

Взаимодействие означает, что оба участвующих в нем человека попеременно действуют активно: один говорит, другой слушает; затем они меняются ролями: тот, кто внимал, теперь выражает отношение к высказыванию первого и т.д. Такой обмен ролями происходит многократно, и весь процесс имеет *двустороннюю направленность, активны оба его участника.*

Обмен информацией составляет центральное содержание общения. Поэтому синонимом общение может быть «коммуникация», или «коммуникативная деятельность». Сообщение может передаваться в различных формах. Общение не сводится к беседе и речевым проявлениям. Неречевая коммуникация: взгляды, улыбки и пр.- так же важна в общении, как и речь.

Цель общения- налаживания отношений, согласование усилий. Это требует знания своих возможностей и возможностей партнера. В общении *мы познаём других и себя, так как люди направленных друг на друга.* *Контактировать-* значит иметь возможность сопоставлять себя с другими людьми- свои действия, взгляды, оценки черпать сведения о своих потенциях и т.д. Общение позволяет сопоставить себя с другим человеком, узнать, как он оценивает тебя.

Каждый участник общения в ходе его выступает как личность, как человек, как субъект, на ответ которого рассчитано воздействие партнера, а не как субъект.

При рождении у ребенка нет ни умение общаться, и стремления к общению с окружающими людьми, нет потребности в общении. Общение со взрослыми у детей возникает на втором месяце жизни, с ровесниками -в конце третьего года жизни.

Длительные наблюдения позволили установить четыре отличительных признака, по которым можно судить о наличии у ребенка потребности в общении со взрослыми и другими детьми.

*Первый признак* –внимание и интерес к другому человеку: пристальное рассматривание партнера (взрослого или сверстника) прислушивание к его голосу, нередко стремление приблизится к нему, прикоснуться*. Второй признак* -эмоциональный отклик на проявление другого человека: радость при виде его, удовольствие при наблюдениями за его действиями, огорчение при его уходе. *Третий признак*- желание ребёнка привлечь к себе внимание другого человек, продемонстрировать себя ему. В этом ребёнок обнаруживает инициативу в установлении контакта с партнером. *Четвёртый признак-* состоит в том, что ребенок добивается выражения партнером отношение к себе, к тому, что он делает. При этом он обнаруживает чувствительность к оценке взрослого или сверстника: радуется ей или огорчается, изменят свое поведение или деятельность в зависимости от этого. Иногда желание понять оценку партнера обнаруживается в настойчивых требованиях похвалить рисунок, ознакомиться с постройкой и т.д.

Возникшая потребность в общении обнаруживает себя в наличии всех четырех признаков. Особо важны третий и четвёртый: инициативность в установлении контактов с другими людьми и чувствительность к их взаимодействиям. *Они свидетельствуют об активном характере устремления к другому человеку (третий признак) и об отношении к нему как к личности, субъекту, такому же как сам ребёнок, существу( четвёртый признак).*

Итак, ребёнок, обладающий потребностью в общении, охотно вступают во взаимодействие с окружающими людьми, живо реагируют на их поступки и постоянно стремится привлечь внимание их к себе, выяснить, как они относятся к нему, как оценивают его действия, чтобы изменить свое поведение в соответствии с их оценками.

В ходе общения людей адресуется друг к другу в расчёте получить отзвук, ответ. Это позволяет четко выделить акты общения из всех других действий. Вот ребёнок, слушая вас , глядит вам в лицо, а улыбаясь в ответ на ласковые слова, устремляет взгляд в ваши глаза,- можно быть уверенным, что вы общаетесь. Но если он отвернулся, привлеченный шумом в соседней комнате, или наклонив голову, заинтересовавшись чем- то другим, -это означает: общение прервалось, его сменила ориентировочная или познавательная деятельность . Иногда общение составляет отдельный эпизод, выделяющийся среди других видов активности ребёнка. Так бывает, например, когда люди углубляются в беседу, обмениваясь мнениями, обсуждая различные планы. Но часто они тесно переплетаются с какой-то другой- некоммуникативной активностью. У малышей общение, как правило, перемежается с игрой, исследованием предметов, рисованием. Вот ребёнок сосредоточенно слушает ваш рассказ, уточняя отдельные детали вопросами ( « А почему бабушка не застрелила волка? Что, у неё ружья не было?»). Но вдруг взгляд его упал на брошенный у стола игрушечный грузовик, и он, позабыв о сказке, начинает нагружать его кубиками. Проходит ещё пять минут, и ребёнок снова подходит к вам и просит продолжить сказку.

Ребёнок то занят своим партнером( взрослым, ровесником), то переключатся на другие дела. Но даже краткие эпизоды общения- это не активность, имеющая своеобразную форму существования.

Наличие потребности в общении обеспечивает естественное восприятие детьми примера окружающих людей, готовность перестроить свою деятельность так, как предлагают окружающие, открытость воздействиям взрослого. Недостаточно выраженная потребность в общении делает ребёнка замкнутым, пассивным, трудно подающимся воспитанию. Налаживание связей, общения с ребёнком играет первостепенную роль в успешном его воспитании.